

Договор оферты на оказание услуг.

1. Общие положения .

- 1.1. Настоящий документ является публичной офертой « СОЮЗА ПСИХОТЕРАПЕВТОВ И ПСИХОЛОГОВ "ЦЕНТР СОВРЕМЕННЫХ ПСИХОТЕХНОЛОГИЙ" ИНН-9717105155 (далее-Исполнитель) и содержит все существенные условия по договору на выполнения услуг физическим лицам, зарегистрировавшимся и оформившим заказ на сайте pfr-online.com
- 1.2. В соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно-Сторонами договора оферты.
- 1.3. Настоящий договор содержит в себе условия договора возмездного оказания услуг и регулируется нормами ГК РФ и Законом РФ от 07.02.1992 г.№ 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2. Термины и определения.

- 2.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:
Оферта- настоящий документ, опубликованный в сети Интернет на Веб-сайте и содержащий предложение для лиц желающих пройти обучения по курсам указанных на Веб-сайте pfr-online.com.
Акцепт оферты-полное и безоговорочное принятие условий Оферты Заказчиком путем осуществления действий, указанных в настоящей Оферте. Акцепт Оферты создает Договор оферты.
- 2.2. Веб-сайт- принадлежащий «СОЮЗ ПСИХОТЕРАПЕВТОВ И ПСИХОЛОГОВ "ЦЕНТР СОВРЕМЕННЫХ ПСИХОТЕХНОЛОГИЙ" ресурс, размещенный для публичного доступа в сети Интернет по адресу: <https://pfr-online.com/> обеспечивающий информирование пользователей о типах услуг, работ, порядке их заказа и оплаты, и предоставляющий потенциальным Заказчикам возможность оформить заказ онлайн.
- 2.3. Договор оферты-договор между Исполнителем и Заказчиком на выполнение работ и оказание услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.
- 2.4. Заказчик-Пользователь, осуществивший акцепт Оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты.
- 2.5. Исполнитель-лицо, оказывающее услуги по Договору оферты: «СОЮЗ ПСИХОТЕРАПЕВТОВ И ПСИХОЛОГОВ "ЦЕНТР СОВРЕМЕННЫХ ПСИХОТЕХНОЛОГИЙ" .
- 2.6. Заказ-должным образом, оформленный запрос Заказчика на оказание услуг выбранных на Веб-сайте.
- 2.7. Прейскурант-перечень услуг, выполняемых Исполнителем, содержащий стоимость данных услуг.

3. Предмет Оферты и акцепт Оферты.

3.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги и выполнять работы Заказчику в соответствии с условиями настоящей Оферты, а Заказчик обязуется оплачивать услуги по установленной стоимости, указанной в Прейскуранте Исполнителя.

3.2. Публичная Оферта и Прейскурант Исполнителя являются официальными документами, содержащими условия об оказании услуг и публикуются на Веб-сайте

3.3. Настоящий Договор оферты считается заключенным (акцепт оферты) с момента подтверждения Заказчиком своего согласия с его условиями путем установки отметки «Я принимаю условия оферты» на этапе «Заказа» на Веб-сайте Исполнителя, после чего Договор оферты признается документом, имеющему юридическую силу.

3.4. Настоящим Заказчик дает согласие на получение информации от Исполнителя посредством sms и e-mail рассылок.

3.5. Исполнитель вправе привлекать к исполнению Договора оферты третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия (бездействия) перед Заказчиком.

3.6. По окончании обучения, Заказчик обязуется сдать экзамен Исполнителю и подписать акт выполненных работ. А Исполнитель после принятия экзамена, выдает Заказчику сертификат либо диплом.

4. Условия и порядок предоставления услуг.

4.1. Услуги Исполнителя предоставляются Заказчику только при условии предоставления личных данных на Веб-сайте. В обязательном порядке при формировании Заказа предусматривается предоставление личных данных Заказчика, без которых выполнение Исполнителем своих обязательств по Договору оферты является невозможным.

4.2. После прохождения процедуры Заказа Заказчик отвечает за полноту и достоверность вводимых регистрационных данных и подтверждает, что все действия, которые будут произведены с использованием этих данных для исполнения условий настоящей Оферты, выполняются им лично или с его согласия. В равной степени Заказчик подтверждает достоверность вводимых им при работе на Веб-сайте данных иных лиц, на имя которых может осуществляться оформление Заказа. Заказчик понимает и принимает на себя всю ответственность за точность, полноту и достоверность введенных им данных.

4.3. Изменение личных данных Заказчика в оформленном Заказе может повлечь утрату силы согласованной в Заказе стоимости услуг (тарифов). При этом Заказчик принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового Заказа, изменение даты и времени Заказа, возврат денег и прочее), связанные с его виновными действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставлении личных данных.

4.4. Действует следующий порядок оказания услуг:

4.4.1. Заказчик знакомится с Прейскурантом, содержащим в себе перечень услуг, а также их стоимостью, размещенной на Веб-сайте, выбрав необходимый вид услуг, дату и время выполнения оказания услуг. Заказчик делает запрос на услугу, следуя процессу оформления Заказа на Веб-сайте.

4.4.2. Заказчик обязан оплатить авансовый платеж в момент оформления Заказа и в размере 100 % от суммы Заказа.

4.4.3. После завершения оформления Заказа и его оплаты в соответствии со статьей 7 Договора оферты Заказчику в личный кабинет на Веб-сайте приходит соответствующее информационное сообщение с подтверждением принятия Заказа. В случае если Заказ не

может быть выполнен Исполнителем в назначенное время или по иным причинам, с Заказчиком по средству телефонной связи связывается представитель Исполнителя и согласовывает новое время исполнения Заказа. После согласования Заказа Заказчику приходит информационное сообщение с подтверждением принятия Заказа.

4.4.4. После завершения оказания услуг Заказчику направляется соответствующее уведомление, чек об оплате оказанных услуг.

4.4.5. При наличии недостатков оказанных услуг, они должны быть доведены до Исполнителя в срок не позднее 24 (двадцати четырех) часов после оказания услуг. В случае если замечания в установленные в настоящем пункте сроки не поступили, услуги считаются принятыми Заказчиком. В случае имеющихся замечаний к оказанным услугам Исполнитель устраняет замечания в пределах услуг, указанных в Заказе и в соответствии с видами услуг, указанными на Веб-сайте, в срок не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента получения замечаний.

В случае если после устранения замечаний, выявленных по окончании оказанных услуг, другие замечания не поступили, услуги считаются принятыми Заказчиком.

5. Права и обязанности Заказчика

Заказчик обязуется:

5.1. Осуществить оплату стоимости оказанных услуг Исполнителя.

5.2. Не передавать информацию третьим лицам, а также все данные полученные в ходе обучения без соответствующего на то разрешения со стороны правообладателя.

5.3 Осуществить в согласованное с Исполнителем время, обучение тренингам и прием информации на обучающих курсах.

Заказчик имеет право:

5.4. После прохождения тренинга, и обещающихся курсов Заказчик не имеющий психологического либо медицинского образования, имеет право пройти профессиональную подготовку по профессии психология пфр.

6. Права и обязанности Исполнителя

Исполнитель обязуется:

6.1. Оказывать услуги качественно и в срок. Максимальный (предельный) срок оказания услуг, указан на Веб-сайте Исполнителя.

6.2. Выслать обучающий курс Заказчику в виде, подключение к группам Телеграмм и Ватцап.

6.3. Заказчик получает от Исполнителя ссылки на видео, текстовые материалы, а также вебинары.

6.4. Оказывать Заказчику офлайн практику в установленные даты и время, согласно расписанию курса и в сроки, которые установлены на сайте pfr-online.com и ANTONMARKOV.COM согласно расписанию.

6.5. Незамедлительно информировать Заказчика в случае возникновения обстоятельств, препятствующих выполнению работ Исполнителя, с правом приостановки оказания услуг и продления сроков оказания услуг до получения соответствующих указаний Заказчика и подписания (при необходимости) соответствующих дополнений к Договору оферты.

Исполнитель имеет право:

6.6. В случае изменения согласованного в соответствии с Заказчиком перечня выбранных им услуг в сторону увеличения или усложнения услуг потребовать соразмерного увеличения стоимости услуг по Договору оферты, а Заказчик обязан их оплатить.

6.7. Информировать Заказчика, что оказанные услуги входят в раздел психологических услуг и не имеет отношения к медицине.

7. Расчеты, способы и порядок оплаты.

7.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с Прейскурантом, опубликованным на Веб-сайте и рассчитывается в рублях.

Заказчик оплачивает услуги Исполнителя безналичным способом через личный кабинет на Веб-сайте или наличным способом в рублях РФ.

7.2. Условия возврата денежных средств:

7.2.1. -Заказчик оплативший предоплату, и не явившийся на занятия, праве забрать денежные средства при условии предоставления заявления Исполнителю за сутки до начало обучения. Заявление подается на электронную почту Исполнителя, указанную на Веб-сайте.

7.2.2. - После начало обучения, Заказчик в праве забрать денежные средства в размере 70% от общей суммы по требованию, при не соответствии уровня качества предоставленной услуги Исполнителем, при условии доказывания Заказчиком, несоответствии уровня качества со стороны Исполнителя.

7.3. При условии обучения Заказчика - 70% общего времени, денежные средства Исполнителем не возвращаются.

8. Защита персональных данных

8.1. В соответствии с ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных Заказчика, осуществляется в целях исполнения Договора оферты, одной из сторон которых является Заказчик. Персональные данные Заказчиков распространению не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

8.2. Исполнитель обязуется использовать все персональные данные Заказчика, указываемые им в процессе оформления Заказа, исключительно для оформления продажи соответствующих услуг, идентификации и поддержки Заказчика.

8.3. Путем присоединения к настоящему Договору оферты Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя рассылок рекламно-информационного характера. Указанные рассылки содержат информацию о предстоящих акциях и других мероприятиях Компании Исполнителя, включая рекламные рассылки и специальные предложения.

Рассылки поступают в виде письма на электронный адрес и/или короткого сообщения (sms) на номер телефона, указанный Заказчиком. Рекламно-информационные материалы могут представляться также в виде бумажно-полиграфической и сувенирной продукции и доставляться на указанный Заказчиком почтовый адрес в виде писем и посылок или любым иным способом.

9. Ответственность Сторон. Ограничение ответственности. Форс-мажор.

9.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору оферты Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независимым от него техническим причинам, включая нарушение работы каналов связи, неисправность оборудования и т.п.

9.3. Исполнитель несет единоличную ответственность за качество оказанных услуг/выполненных работ.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, действия (бездействия) администрации здания, препятствующими Исполнителю в доступе к помещению, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей Оферты и неподконтрольные Исполнителю.

9.5. Заказчик принимает на себя всю ответственность за обеспечение доступа по информационным канал Интернет, для получения обещающего курса и прохождения я тренингов.

9.6. В случае невозможности обеспечить доступ к получению обучающих материалов от Исполнителя в ранее согласованные дату и время Заказчик должен незамедлительно уведомить Исполнителя о необходимости переноса времени, оказания услуг.

9.7. В случае если Заказчик не уведомил Исполнителя о необходимости переноса и не обеспечил в ранее оговоренные дату и время доступ к получению информационных материалов от Исполнителя, Исполнитель имеет право отказаться от исполнения услуги, вследствие чего выполнение работ, оказание услуг будет считаться «пропущенным мероприятием».

9.8. Исполнитель не несет ответственности за непонимание Заказчиком полученных от Исполнителя информационных материалов и предоставления материалов на тренингах.

9.10. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору оферты, по любому иску или претензии в отношении Договора оферты или его исполнения, ограничивается стоимостью услуг/работ, по которым у Заказчика возникли претензии.

9.9. Споры по исполнению Договора оферты, возникшие по инициативе Заказчика, подлежат рассмотрению с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка. Претензия направляется Исполнителю с использованием формы обратной связи, доступной на Веб-сайте. Срок ответа на претензию не может превышать 30 (тридцати) дней с момента получения претензии Исполнителем. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, дальнейший спор подлежит рассмотрению в суде.

9.10. Заказчик обязуется соблюдать условия настоящего Договора оферты и правила пользования Веб-сайтом.

9.11. Заказчик обязуется предоставлять достоверную и полную информацию при использовании Веб-сайта.

9.12. Заказчик обязуется самостоятельно проверить данные Заказа перед его оформлением. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность использования данных, указываемых им при оформлении Заказа.

9.13. В максимальной степени, разрешенной применимым законодательством и несмотря на любые другие положения Договора оферты, общий размер ответственности Исполнителя перед Заказчиком или любым физическим или юридическим лицом, предъявляющим требования посредством Заказчика, в результате отношений с Заказчиком или по указанию последнего, в отношении любых оснований для предъявления иска, претензий, ущерба, требований, ответственности, убытков и процессов любого типа и характера, включая все судебные издержки, судебные расходы, и расходы на оплату услуг представителей, возникающие из или связанные каким-либо образом с настоящим Договором оферты, независимо от причины или причин, включая, но не ограничиваясь этим, любые нарушения Договора оферты, расходы на исправление недостатков, неосторожность или объективную ответственность не будет превышать 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей. Указанное ограничение ответственности Исполнителя не распространяется на убытки и ответственность, вызванные умыслом или грубой неосторожностью Исполнителя или его работников.

9.14. Исполнитель не несет ответственность за любой ущерб (денежного или иного характера), возникший в результате проблемы, вызванной или обусловленной ошибкой, или халатностью Заказчика при использовании Веб-сайта, в том числе, неуспешным завершением или подтверждением любой операции.

10. Порядок изменения, пролонгации и расторжения Договора оферты

10.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия Договора оферты без предварительного уведомления Заказчика. Если иное специально не оговорено, все изменения и дополнения к Договору оферты вступают в силу с момента опубликования на Веб-сайте.

10.2. Использование Заказчиком Веб-сайта для целей оформления Заказов и их оплаты после внесения изменений в Договор оферты означает согласие с внесенными изменениями.

10.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор оферты в любое время без предварительного уведомления в случае нарушений Заказчиком порядка оформления Заказа и оплаты услуг.

10.4. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя. В случае досрочного прекращения предоставления услуг/выполнения работ, в соответствии с настоящей Офертой, возврат денежных средств Заказчику не выполняется.

10.5. Договор оферты вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует в течение всего периода обучения.

10.6. Аннулированный Заказ не может быть восстановлен для повторной оплаты, кроме как путем создания нового Заказа на Веб-сайте и заключения Договора оферты на условиях Исполнителя, опубликованных на Веб-сайте.

11. Реквизиты Исполнителя

СПП "ЦЕНТР СОВРЕМЕННЫХ ПСИХОТЕХНОЛОГИЙ

Расчётный счёт: 40703810638000019090

Банк: ПАО СБЕРБАНК

БИК: 044525225

Кор. Счёт: 30101810400000000225

ОГРН: 1217700391072

ИНН: 9717105155

КПП: 771701001

Директор Марков Антон Владимирович